1. UI – набор программных и аппаратных средств, обеспечивающих работу пользователя с устройством.
2. UX – пользовательский опыт или пользовательское переживание, которое испытывает пользователь при взаимодействии с интерфейсом, а также его итоговый опыт или навыки, которые остаются после взаимодействия.
3. UX-дизайн формируется в первую очередь и отвечает за то, как будет ощущаться дизайн. Он формирует чувства пользователя, навигацию, историю, структуру.

UI-дизайн формируется после UX, отвечает за то, как будет выглядеть дизайн. Он разрабатывает форму, эстетику, внешний вид.

1. Этапы в разработке UI/UX-продукта:
   1. Постановка задачи(идея, краткое описание продукта, целевая аудитория).
   2. Аналитика и исследование.
   3. Проектирование.
   4. Дизайн.
   5. Тестирование.
   6. Систематизация и передача в разработку.